

Regulamin usług hostingowych

1. Niniejszy regulamin określa szczegółowe zasady świadczenia przez Dostawcę usług hostingowych.
2. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnym regulaminie świadczenia usług.
3. Usługa hostingowa to usługa polegająca na udostępnieniu powierzchni dyskowych serwerów w celu zapisu i przetwarzania danych w formacie cyfrowym, z wykorzystaniem niezbędnej infrastruktury technicznej
1. Usługa hostingowa świadczona jest w ramach pakietów, szczegółowo określonych w Cenniku.
2. Usługa hostingowa świadczona jest na czas określony w Zamówieniu, przy czym nie krótszy niż jeden miesiąc.
3. Okres rozliczeniowy świadczenia usług wynosi 1 miesiąc, 1 kwartał, 6 miesięcy lub 1 rok.
4. W ramach usługi hostingowej Klient otrzymuje powierzchnię dyskową o limicie właściwym dla danego pakietu wybranym przez Klienta.
5. W momencie przekroczenia limitu, o którym mowa w ust. 4 będzie mógł zawiesić lub ograniczyć świadczenie Usługi, co może wiązać się z utratą danych przez Klienta lub nie wykonania Backupu tych danych zgodnie z Umową
6. Klient zobowiązany jest do wykonywania i posiadania we własnym zakresie kopii zapasowej danych umieszczonych na przestrzeni dyskowej udostępnionej przez Dostawcę, niezależnie od tego, czy Dostawca także tworzy takie kopie.
7. Klient zobowiązany jest przestrzegać warunków korzystania (licencji), określonych przez odpowiednich licencjodawców, z wszelkiego udostępnionego mu w ramach Usługi oprogramowania oraz ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za ewentualne naruszenie warunków korzystania z tego oprogramowania, w szczególności korzystania lub instalowania innego oprogramowania niezgodnego z warunkami licencji. Dostawca zastrzega sobie prawo do kontroli przestrzegania przez Klienta warunków korzystania przez niego z udostępnionego mu oprogramowania.
8. Zabrania się składania zamówień na realizację Usług zawierających dane lub kierujących do stron zawierających treści, które:
 - a. naruszają prawa własności intelektualnej, prawa własności, prawa do wizerunku lub prywatności;
 - b. naruszają obowiązujące przepisy prawa;
 - c. zawierają treści pornograficzne, oszczercze, obraźliwe;
 - d. zawierające wirusy, konie trojańskie lub inne pliki i programy mające na celu wyłudzenie danych lub inne szkodliwe działania wobec podmiotów trzecich;
 - e. zawierają nielegalnie zdobyte pliki i programy chronione prawem autorskim.
9. Dostawca nie zezwala na wykorzystywanie usługi hostingowej do przesyłania niepożądanych przez odbiorców przesyłek e-mail o charakterze masowym (SPAM). W szczególności zabrania się przesyłania e-maili nieposiadających prawidłowych nagłówek i adresów oraz fałszowania tych danych. Dostawca zastrzega sobie prawo do stosowania wszelkich prawnych i technicznych zabezpieczeń chroniących systemy informatyczne przed przesyłaniem za ich pomocą tego typu przesyłek. Dostawca ma prawo do filtrowania przesyłek e-mail przychodzących lub wychodzących w sytuacji, gdy oprogramowanie antyspamowe lub antywirusowe uzna daną przesyłkę za niepożądaną.
10. W przypadku planowania wysyłki poczty o ilości większej niż 1000 odbiorców w ciągu doby, Klient przed dokonaniem wysyłki winien uzyskać od Dostawcy autoryzację wysyłki, podając uprzednio treści wiadomości oraz potwierdzenia wyrażenia zgody przez adresatów na otrzymywanie przesyłek e-mail od Klienta. W przypadku kont testowych (nieopłaconych) limit wynosi 100 odbiorców w ciągu doby i nie może zostać zwiększony.
11. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
 - a. nieprawidłowego użytkownika usługi przez klienta,
 - b. działania oprogramowania umieszczonego na serwerze przez Klienta,
 - c. podania nieprawdziwych lub niepełnych danych podczas rejestracji konta przez Klienta,
 - d. działania czynników i osób trzecich (awarie łącz, sprzętu lub oprogramowania w sieciach operatorów telekomunikacyjnych, komórkowych itp.), na które Dostawca nie miał wpływu oraz nie mógł im zapobiec, przy czym postanowienie to nie dotyczy Konsumentów.
12. Dostawca zastrzega sobie prawo do:
 - a. czasowego odłączenia dostępu do Serwerów wynikającego z okresowej konserwacji, rozbudowy Serwerów bądź aktualizacji oprogramowania po uprzednim powiadomieniu Klienta,

- b. czasowego odłączenia dostępu do usługi świadczonej na rzecz Klienta, o ile taką konieczność powodują względy awarii sprzętu, łącza, oprogramowania itp. W takim przypadku Klient ma prawo do żądania od Dostawcy rekompensaty w postaci przedłużenia okresu abonamentowego usługi hostingowej o jeden miesiąc kalendarzowy za każde pełne 12 godzin przerwy,
 - c. zablokowania lub usunięcia konta, jeżeli jest ono wykorzystywane niezgodnie z prawem,
 - d. zablokowania lub usunięcia konta, gdy Klient wykorzystuje konto do rozsyłania niechcianej korespondencji e-mail (SPAM-u),
 - e. zablokowania lub usunięcia konta w przypadku destabilizacji pracy serwera przez Klienta, lub gdy Klient w jakikolwiek inny sposób działa na niekorzyść Dostawcy lub innych użytkowników Internetu, w szczególności w przypadku wykrycia szkodliwego oprogramowania, tzw. malware,
 - f. zablokowania konta bez uprzedzenia w przypadku przekroczenia limitów wynikających z używanego pakietu,
 - g. zablokowania i usunięcia konta w przypadku nieuregulowania przez Klienta wymaganych opłat abonamentowych w terminie.
 - h. W przypadku Konsumenta postanowienia powyższe stosuje się o ile nie jest to sprzeczne z prawem.
13. Przed upływem czasu trwania umowy Klient zobowiązany jest do skopiowania danych z Serwera. Dane po upływie czasu trwania umowy zostaną usunięte z serwerów Dostawcy.
 14. Dane zgromadzone na udostępnionym Klientowi w ramach Usługi Serwerze mogą być przechowywane przez okres nie krótszy niż 14 dni i nie dłuższy niż 60 dni, od dnia zakończenia trwania Umowy, a następnie usunięte z przestrzeni Serwera.
 15. W przypadku gdy po zakończeniu trwania Umowy, Klient złoży zgłoszenie o udostępnienie mu danych zapisanych na udostępnionej mu w ramach Usługi przestrzeni, a dane te będą jeszcze dostępne, Dostawca wykona działania, w wyniku których dane te zostaną udostępnione, przy czym może z tego tytułu wynikać dodatkowa opłata zgodna z Cennikiem lub ustalona indywidualnie, którą dostawca może obciążyć Klienta.
 16. W przypadku wygaśnięcia (nieprzedłużenia) Umowy na świadczenie Usługi hostingowej lub opóźnienia w terminie zapłaty wymaganej do przedłużenia świadczenia Usługi, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Klienta danych zapisanych na udostępnionym mu Serwerze Dostawcy.
 17. Klient ma prawo do zmiany posiadanego pakietu hostingowego w trakcie trwania Umowy. Zmiana pakietu na pakiet o niższej opłacie abonamentowej nie pociąga za sobą zwrotu niewykorzystanej części wpłaconego abonamentu. Zmiana pakietu na pakiet o wyższej opłacie abonamentowej jest możliwa po uiszczeniu dopłaty w wysokości proporcjonalnej do ilości pozostałych do końca okresu abonamentowego miesięcy zaokrąglonej w górę oraz różnicy cen pomiędzy pakietem aktualnie posiadanym a docelowym.
 18. Klient może odsprzedać posiadane przez siebie konto WWW osobie trzeciej tylko w całości, przekazując Dostawcy dyspozycję cesji praw na nowego właściciela konta WWW. Nowy właściciel zobowiązany jest znać i zaakceptować postanowienia niniejszego regulaminu. Zabrania się udostępniać lub odsprzedać osobom/firmom trzecim części zakupionej usługi hostingowej, o ile indywidualne ustalenia między Klientem a Dostawcą nie przewidują takiej możliwości (tzw. konta resellerskie).
 19. Klient ma prawo do skorzystania z 14-dniowego okresu próbnego, w trakcie, którego może przetestować usługę, bez wnoszenia opłat. Dostawca, jednakże zastrzega sobie prawo do ograniczenia parametrów kont testowych (powierzchnia, transfer) jak również do usunięcia konta testowego bez uprzedzenia w przypadku podania niepełnych lub nieprawidłowych danych osobowych przez Klienta, w przypadku korzystania z konta testowego z naruszeniem zasad Regulaminu lub niniejszego regulaminu oraz w przypadku aktywowania więcej niż jednego konta testowego przez Klienta.