

Ogólny regulamin świadczenia usług

§ 1

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „**Regulaminem**” określa ogólne zasady świadczenia usług określonych w regulaminach szczegółowych na rzecz Klienta przez OLSUN Sp. z o.o. z siedzibą w Łowisku 41, 36-053 Łowisko, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000590706, REGON 363205590, NIP 5170372714, zwaną dalej „**Dostawcą**”.
2. Dostawa świadczy usługi Klientom będącym Konsumentami, jak i Klientom niebędącym Konsumentami, chyba że aktualna oferta, cenniki lub regulaminy szczegółowe stanowią inaczej.
3. Klientem jest podmiot zawierający z Dostawcą umowę o świadczenie usługi/usług określonych w regulaminach szczegółowych.
4. Treść umowy pomiędzy Klientem, a Dostawcą obejmującej świadczenie danej usługi, zwanej dalej „**Umową**”, wyznaczają każdorazowo niniejszy Regulamin, odpowiedni regulamin szczegółowy, cenniki i inne dokumenty związane z realizacją danej usługi, udostępnione przez Dostawcę przed zawarciem umowy o świadczenie danej usługi. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią tych dokumentów, które dotyczą zamówionej usługi i je akceptuje bez zastrzeżeń oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
5. Postanowienia regulaminów szczegółowych, cenników mają pierwszeństwo zastosowania przed odmiennymi od nich postanowieniami niniejszego Regulaminu, w przypadku zaistnienia sprzeczności.
6. Dostawca może przy wykonywaniu zobowiązań związanych z realizacją danej usługi posługiwać się podmiotami trzecimi.
7. Niniejszy Regulamin, regulaminy szczegółowe, cenniki i inne dokumenty związane z realizacją poszczególnych usług są na stronach internetowych należących do Dostawcy, umożliwiających składanie zamówień na usługi oferowane bezpośrednio lub pośrednio przez Dostawcę, w szczególności znajdujących się pod następującymi adresami internetowymi: Hostbay.pl, Olsun.pl, Streambay.pl, zwanymi dalej „**Portalami**” lub „**Portalem**”. Zmiany dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzednim również są publikowane za pośrednictwem odpowiedniego Portalu.
8. W ramach realizacji danej usługi, Dostawca zapewnia Klientowi dostęp do oprogramowania udostępnianego przez Dostawcę poprzez Portal, pozwalającego Klientowi na samodzielne zarządzanie i konfigurację usługi, poprzez wygenerowanie dla Klienta loginu oraz hasła dostępu, zwanym dalej „**Panelem**”.
9. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu, regulaminów szczegółowych, cenników i innych dokumentów związanych z realizacją usług, nie wyłącza, ani nie ogranicza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
10. Do korzystania z usług świadczonych przez Dostawcę niezbędne jest:
 - a) posiadanie urządzenia końcowego z dostępem do sieci Internet umożliwiającego korzystanie z zasobów tej sieci,
 - b) korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek zasobów internetowych umożliwiających wyświetlanie stron internetowych www,
 - c) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) Klienta,
 - d) włączona obsługa plików cookies.
11. Korzystanie z Portalu jest uzależnione od akceptacji plików cookies oraz polityki prywatności. Brak akceptacji plików cookies może skutkować niewłaściwym funkcjonowaniem Portalu.

§ 2

Określenia użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:

1. **Cennik** – dokument określający Usługi świadczone przez Dostawcę wraz z podaniem ich cen. Cennikami, w rozumieniu Regulaminów, są również dokumenty określane jako regulaminy promocji oraz Faktura i Proforma;

2. **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy;
3. **Faktura** - dokument z informacją dotyczącą należności płatnych za wybrane Usługi wraz z danymi niezbędnymi do dokonania płatności, a także terminem ich płatności oraz innymi danymi wymaganymi prawnie dla faktury;
4. **Godzina robocza** – godzina zegarowa mieszcząca się w całości w Dniu roboczym;
5. **Proforma** - niebędący Fakturą dokument z informacją dotyczącą należności płatnych z góry za wybrane Usługi wraz z danymi niezbędnymi do dokonania płatności, a także terminem ich płatności (który jest terminem ważności oferty Dostawcy);
6. **Regulaminy szczegółowe** – regulaminy świadczenia poszczególnych Usług;
7. **Siła wyższa** – zewnętrzne zdarzenie niezależne od Stron, niemożliwe lub istotnie utrudnione do przewidzenia i do zapobieżenia, takie jak np. wojny, katastrofy naturalne, strajki oraz akty wydane przez organy władzy publicznej;
8. **Urządzenia końcowe** – urządzenia Klienta, w szczególności router lub komputer, przeznaczone do korzystania z Usług i spełniające wymagania określone w Regulaminach;
9. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Dostawcę, określone w Regulaminach poszczególnych oraz Cennikach;
10. **Zamówienie** – zaakceptowane przez Dostawcę oświadczenie Klienta o zamiarze zawarcia Umowy z Dostawcą na świadczenie wybranych przez Klienta z aktualnej oferty Usług Dostawcy. Zamówienie stanowi integralną część Umowy.

§ 3

1. Umowa obejmująca świadczenie danej usługi jest zawierana przy wykorzystaniu środka komunikacji elektronicznej, w szczególności w postaci elektronicznego formularza zamieszczonego na Portalu lub w Panelu.
2. Umowa jest zawierana na podstawie zaakceptowanego przez Dostawcę oświadczenia Klienta o zamiarze zawarcia Umowy z Dostawcą na świadczenie wybranej przez Klienta usługi z aktualnej oferty Dostawcy, zwanego dalej „Zamówieniem”. Zamówienie składane jest przez Klienta w sposób określony w ust. 1. Zamówienie stanowi integralną część Umowy.
3. Bezpośrednio po złożeniu Zamówienia, Dostawca przekazuje Klientowi na jego adres e-mail podany w trakcie składania Zamówienia, potwierdzenie przyjęcia Zamówienia (stanowiące ofertę zawarcia Umowy), do którego załącza:
 - a. treść Zamówienia określającą w szczególności: usługi objęte Zamówieniem, wysokość należności Dostawcy za ich świadczenie oraz czas trwania Umowy;
 - b. w przypadku Konsumentów – dokumenty związane z realizacją danej usługi, w tym Regulamin, odpowiedni regulamin szczegółowy, cennik i inne dokumenty związane z realizacją tej usługi,
 - c. fakturę proformę.
4. Umowa zostaje zawarta z chwilą przyjęcia oferty Dostawcy przez Klienta, przez co rozumie się uiszczenie przez Klienta należności okresowej za świadczenie danej usługi w wysokości określonej w fakturze proforma we wskazanym w niej terminie. Właściwy dokument księgowy zostanie wystawiony i doręczony Klientowi zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
5. W braku uiszczenia przez Klienta należności określonej w ust. 4, Umowa nie zostaje zawarta.
6. Umowa może zostać zawarta wyłącznie na czas oznaczony, wskazany w treści Zamówienia, równy okresowi rozliczeniowemu dla danej usługi, chyba że indywidualnie ustalone pomiędzy Dostawcą a Klientem niebędącym Konsumentem postanowienia Umowy przewidywać będą zawarcie Umowy na inny okres lub czas nieoznaczony.
7. W przypadku zawarcia Umowy obejmującej różne Usługi, okresy obowiązywania oraz okresy rozliczeniowe i terminy płatności dla poszczególnych Usług liczone są niezależnie.
8. Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, w terminie do 14 dni od jej zawarcia, składając Dostawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu. Odstąpienie od Umowy powinno być dokonane w formie pisemnej (w tym elektronicznej) na odpowiedni adres Dostawcy. Oświadczenie może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Dostawcy.
9. Dostawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy w przypadku gdy Klient naruszy postanowienia Umowy, przez co rozumie się w szczególności korzystanie z usługi niezgodnie z parametrami lub przeznaczeniem, działanie na szkodę Dostawcy lub innych użytkowników sieci Internet.
10. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 8 nie przysługuje w przypadku Umów:

- a. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Dostawcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy;
 - b. o świadczenie Usług, jeżeli Dostawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Dostawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy;
11. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie treści zawieranej Umowy obejmującej daną usługę następuje poprzez udostępnienie na Portalu niniejszego Regulamin, odpowiedniego regulaminu szczegółowego, cennika i innych dokumentów związanych z realizacją danej usługi, przesłanie Klientowi potwierdzenia przyjęcia Zamówienia poprzez przesłanie przez Dostawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres elektroniczny Klienta (email). Ponadto treść zawieranej Umowy jest utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym Portalu.

§ 4

1. W celu zawarcia Umowy Klient zobowiązany jest podać swoje dane niezbędne do jej zawarcia.
2. Klient będący Konsumentem zobowiązany jest podać następujące dane:
 - a. nazwisko i imiona;
 - b. numer ewidencyjny PESEL lub – gdy numer ten nie został nadany – numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość;
 - c. adres miejsca zamieszkania;
 - d. adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres miejsca zamieszkania;
 - e. adresy elektroniczne.
3. Klient niebędący Konsumentem zobowiązany jest podać następujące dane:
 - a. nazwisko i imiona lub nazwa;
 - b. numer ewidencyjny PESEL lub – gdy numer ten nie został nadany – numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość, chyba, że Klient nie jest osobą fizyczną;
 - c. adres miejsca zamieszkania lub adres siedziby;
 - d. adresy elektroniczne;
 - e. numer KRS lub inny numer z właściwego rejestru, chyba, że Klient jest osobą fizyczną,
 - f. Numer Identyfikacji Podatkowej;
 - g. numer REGON.
4. Dostawca może zażądać podania również innych danych Klienta jeżeli będą one konieczne do realizacji usług objętych Umową, numery telefoniczne, dane do kontaktu technicznego.
5. Dostawca może uzależnić zawarcie Umowy od przedstawienia dokumentów potwierdzających prawdziwość danych, podanych w związku z zawarciem Umowy, w szczególności odpisu z ewidencji działalności gospodarczej, Krajowego Rejestru Sądowego, jak również potwierdzających nadany Numer Identyfikacji Podatkowej oraz numer REGON.
6. Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zawarcia Umowy, chyba, że Strony postanowiły inaczej lub inny termin przewidują regulacje szczegółowe dla danej usługi.
7. W przypadku Umowy zawartej z Konsumentem, Dostawca rozpocznie świadczenie danej usługi po upływie czternastu dni od zawarcia Umowy, przy czym Dostawca może rozpocząć świadczenie usługi przed upływem tego terminu na wyraźne żądanie Konsumenta.

§ 5

1. Dostawca zobowiązany jest do dochowania należytej staranności, wynikającej z profesjonalnego charakteru świadczonych usług, oraz świadczenia usług o jakości zgodnej z właściwymi normami technicznymi.
2. W celu świadczenia usług z należyłą starannością Dostawca ma prawo do dokonywania aktualizacji oprogramowania na serwerach, za pomocą których świadczona jest usługa.

3. Dostawca zastrzega sobie prawo do robienia możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu usługi w czasie najmniejszego obciążenia, związanych z obsługą i konserwacją systemu, o których poinformuje Klienta.
4. Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Dostawcę o stwierdzonych przerwach w świadczeniu Usług.
5. Klient zobowiązuje się do niepodjęcia przy wykorzystaniu usług działalności naruszającej obowiązujące przepisy prawa, zasady współżycia społecznego oraz porządku publicznego i ustalone zwyczaje.
6. Zabrania się Klientowi:
 - a. podejmowania jakichkolwiek działań powodujących lub mogących powodować zakłócenia w korzystaniu z usług świadczonych przez Dostawcę, w tym rozpowszechnianie przez Klienta przekazów niechcianych lub szkodliwych,
 - b. dostarczania przez Klienta treści o charakterze bezprawnym lub w sposób bezprawny, w szczególności rozpowszechnianie lub przechowywanie serwisów o zawartości pornograficznej lub zawierających nielegalne oprogramowanie;
 - c. nadawania nazw konta poczty elektronicznej (aliasu) lub domeny Klienta naruszających prawa osób trzecich;
 - d. naruszania praw jakichkolwiek podmiotów trzecich, w tym również Dostawcy.

§ 6

1. Dostęp do usług świadczonych przez Dostawcę będzie zabezpieczony identyfikatorem z przypisanym do niego hasłem.
2. Klient zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy przed osobami trzecimi identyfikatorów nadanych Klientowi przez Dostawcę oraz haseł dostępu.
3. Klient zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych czynności w celu zabezpieczenia danych i oprogramowania jego urządzenia końcowego przed nieuprawnioną ingerencją podmiotów trzecich.
4. Domniemywa się, że dyspozycje i oświadczenia złożone przez osoby posługujące się identyfikatorami nadanymi Klientowi przez Dostawcę zostały złożone przez Klienta.
5. W razie utraty kontroli nad narzędziami pozwalającymi na zarządzanie usługą, w szczególności w razie ujawnienia hasła dostępu do Panelu osobom nieuprawnionym, Klient ma obowiązek niezwłocznie zgłosić ten fakt Dostawcy, który jest uprawniony do podjęcia działań mających na celu przywrócenie kontroli nad usługą.
6. Dostawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji dyspozycji, związanej z obsługą usługi, jeżeli zachodzi podejrzenie, że została wydana przez osobę nieupoważnioną.

§ 7

1. Klient jest zobowiązany terminowo uiszczać opłaty należne za daną usługę zgodnie z cennikiem właściwym dla danej usługi lub indywidualnymi postanowieniami Umowy, obowiązującymi Klienta w dniu świadczenia tych usług.
2. Klient zobowiązany jest uiszczać z góry opłaty należne za daną usługę na rachunek bankowy wskazany we właściwym dokumencie wystawionym przez Dostawcę i odpowiednio doręczonym lub udostępnionym Klientowi.
3. Opłaty należne za daną usługę płatne będą w terminie 7 dni otrzymania faktury lub innego właściwego dokumentu, chyba, że Strony obowiązują indywidualne ustalenia w tym zakresie.
4. Szczegółowe zasady płatności dla poszczególnych usług, w tym okresy rozliczeniowe, określa właściwy cennik lub regulamin szczególny.
5. Klient powinien niezwłocznie poinformować Dostawcę o nieotrzymaniu właściwego dokumentu wskazującego należność Dostawcy.
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania należności na rachunku bankowym Dostawcy.
7. Dostawcy przysługuje prawo obciążenia Klienta odsetkami ustawowymi za opóźnienie na zasadach obowiązujących w Kodeksie cywilnym, przy czym w odniesieniu do Klientów będących przedsiębiorcami Dostawcy przysługuje prawo obciążenia Klienta odsetkami za opóźnienie w transakcjach handlowych.
8. Wraz z zawarciem Umowy Klient niniejszym wyraża zgodę na otrzymywanie faktur oraz ich korekt w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej podany w Panelu Klienta. Klient będący Konsumentem jest uprawniony w każdym czasie do cofnięcia zgody, o której mowa w zdaniu

poprzednim.

§ 8

1. Klient może w każdym czasie rozszerzyć zakres świadczonych usług przez Dostawcę, pod warunkiem że będzie to technicznie możliwe.
2. Zmiana, o której mowa w ust. 1, odniesie skutek z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego, chyba że Strony uzgodnią krótszy termin realizacji wniosku.
3. Do zmiany rodzaju świadczonych Usług lub ich zakresu stosuje się odpowiednio zapisy o zawieraniu Umowy.
4. W przypadku zmiany rodzaju świadczonych Usług lub ich zakresu w trakcie okresu rozliczeniowego, skutkujących zmianą wysokości opłat, wynagrodzenie Dostawcy za dany okres rozliczeniowy obliczone zostanie proporcjonalnie do korzystania z tych Usług w okresie rozliczeniowym.

§ 9

1. W przypadku gdy zawarta została Umowa na czas nieoznaczony, każdej ze Stron przysługiwać będzie uprawnienie do rozwiązania takiej Umowy lub jej części, dotyczącej określonego rodzaju Usług o charakterze ciągłym, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Dostawa może niezwłocznie zaprzestać świadczenia Usługi lub rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym Umowę w przypadku:
 - a. naruszania przez Klienta postanowień Umowy lub Regulaminu, jak również innych Regulaminów, które mają zastosowanie do świadczenia Usług objętych Umową, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 3 dni,
 - b. zalegania przez Klienta z zapłatą należności za co najmniej jeden okres rozliczeniowy w jakiegokolwiek części,
 - c. Klient korzysta z danej Usługi niezgodnie z jej parametrami lub przeznaczeniem,
 - d. Klient działa na szkodę Dostawcy, innych Klientów Dostawcy lub użytkowników sieci Internet,
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności, przy czym nie dotyczy to Konsumentów.
4. W przypadku rozwiązania Umowy lub jej części odnoszącej się do poszczególnej usługi, przed upływem okresu jej obowiązywania, przez Klienta niebędącego Konsumentem lub przez Dostawcę, z przyczyn leżących po stronie Klienta niebędącego Konsumentem, Klientowi niebędącemu Konsumentem nie przysługuje zwrot wynagrodzenia za pozostałą część okresu rozliczeniowego, w którym wygasła Umowa.
5. Postanowienia przewidujące zwrot uiszczonych części wynagrodzenia, w przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania, znajdują zastosowanie wyłącznie w stosunku do usług o charakterze ciągłym, innych niż polegające na dokonaniu przez Dostawcę jednorazowej czynności.
6. Zawieszenie świadczenia usług, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, nie wyłącza zobowiązania Klienta niebędącego Konsumentem do uiszczenia opłat w wysokości należnej za świadczenie Usług, w okresie zawieszenia.
7. Usługi oraz związane z nimi dane są w okresie zawieszenia niedostępne zarówno dla Klienta jak i osób trzecich, o czym może informować plansza Dostawcy, wyświetlana przy próbie dostępu do Usług lub związanych z nimi danych, niewskazująca jednak osobom trzecim powodów ich niedostępności. Powód takiej niedostępności będzie przekazany przez Dostawcę wyłącznie Klientowi.

§ 10

1. Za zgodą Dostawcy, Klient może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę trzecią, która spełnia wymogi określone w Regulaminach.
2. Dostawca może uzależnić udzielenie zgody na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy w szczególności od wykonania przez Klienta wszystkich zobowiązań wobec Dostawcy. Do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy stosuje się odpowiednio postanowienia regulaminów o zawieraniu Umów.
3. Za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Dostawca może pobrać opłatę, jeżeli jej

wysokość została określona w Cenniku lub została ustalona indywidualnie przez Strony.

§ 11

1. Dostawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich Usług na zasadach określonych w Regulaminie, a także w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności w przepisach Kodeksu cywilnego dotyczących odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umów wzajemnych.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług w przypadku Siły wyższej lub z przyczyn leżących po stronie Klienta, lub też z powodu okoliczności, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności.
3. Odpowiedzialność Dostawcy wobec Klienta w związku ze świadczoną na jego rzecz Usługą jest w każdym przypadku ograniczona do wartości opłaty wniesionej przez Klienta z tytułu świadczenia tej Usługi, przy czym ograniczenie to nie ma zastosowania do Umowy zawartej z Klientem będącym Konsumentem
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Klienta niebędącego Konsumentem.

§ 12

1. W przypadku gdy regulamin danej usługi tak stanowi, Dostawca gwarantuje dostępność tej usługi w związku na poziomie 99,9 % w skali roku.
2. W przypadku wystąpienia przerw w dostępie do usługi lub jej działaniu w trakcie trwania opłaconego okresu rozliczeniowego, których łączny czas trwania przekroczy maksymalny dopuszczalny czas niedostępności usługi, Dostawca, po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Klienta, zobowiązuje się do przedłużenia okresu obowiązywania Umowy na daną usługę o 2 dni za każde rozpoczęte 24 godziny łącznego czasu trwania przerw. Dostawca nie będzie w inny sposób ponosić odpowiedzialności za dostępność usługi w przypadku usług świadczonych na rzecz Klientów nie będących Konsumentami.

§ 13

1. Klienci mogą składać reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy Dostawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia tych Usług.
2. Reklamacja powinna być złożona w formie elektronicznej lub pisemnej na dane kontaktowe Dostawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Klienta;
 - b. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d. żądanie Klienta – w przypadku gdy Klient z takim występuje;
 - e. podpis Klienta, w przypadku składania reklamacji w formie pisemnej.
4. Dostawca, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
5. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej lub pisemnej (w zależności od tego w jakiej formie reklamacja wpłynęła do Dostawcy), w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
6. Kwoty przysługujące Klientowi w związku z uwzględnieniem reklamacji wypłacane będą na wskazany przez Klienta rachunek bankowy lub zostaną zaliczone na poczet przyszłych należności, jeżeli Klient tak postanowi. W przypadku Klienta niebędącego Konsumentem, Dostawca uprawniony jest do zaliczenia na poczet zadłużenia takiego Klienta wobec Dostawcy kwoty przysługującej w związku z uwzględnieniem reklamacji, także bez jego zgody.
7. Kwoty przysługujące Klientowi w związku z uwzględnieniem reklamacji, nie zaliczone na poczet zadłużenia Klienta wobec Dostawcy lub przyszłych należności, wypłacane są w terminie 14 dni od dnia doręczenia Klientowi przez Dostawcę odpowiedzi na reklamację.

§ 14

1. Dostawca zbiera i przetwarza dane osobowe w celu zawarcia i wykonania Umowy, w celu utrzymywania konta w Panelu, jak również w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na

Dostawcy. W zakresie, w jakim Dostawca decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych, jest on administratorem tych danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych Klienta odbywa się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tj. Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE.L 2016 Nr 119, s. 1), zwanego dalej RODO, z uwzględnieniem przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

2. Szczegółowe informacje w zakresie ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności, dostępnej na Portalu.

§ 15

1. Z zastrzeżeniem postanowień szczególnych, podany w Zamówieniu adres poczty elektronicznej Klienta stanowić będzie drogę porozumiewania się Dostawcy z Klientem, w szczególności w sprawach zgłoszeń serwisowych, informowania o zaległościach Klienta oraz o Usługach, w tym technicznych warunkach ich świadczenia. Konsument może kontaktować się z Dostawcą za pośrednictwem jego danych kontaktowych.
2. W trakcie obowiązywania Umowy Strony zobowiązują się do informowania drugiej Strony o każdej zmianie adresu lub innych danych Stron podanych w Umowie, w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian. W przypadku zaniechania aktualizacji danych, korespondencję kierowaną na ostatni znany Stronie adres, uważa się za skutecznie doręczoną (zapis ten nie dotyczy Klientów będących Konsumentami). Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy ani regulaminów.
3. Dostawca uprawniony jest do przeniesienia praw i obowiązków Dostawcy wynikających z Umowy bez osobnej zgody Klienta.
4. Dostawca uprawniony jest z dniem wygaśnięcia Umowy, do likwidacji danych elektronicznych Klienta, znajdujących się w posiadaniu Dostawcy. Klient chcąc zachować dane zobowiązany jest przed wygaśnięciem Umowy do ich zapisania na innym nośniku lub innego ich zabezpieczenia we własnym zakresie.

§ 16

1. Dostawca zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu oraz poszczególnych regulaminów szczegółowych, w szczególności w powodu zmiany przepisów prawa, zmiany warunków technicznych świadczenia Usługi, zmiany warunków świadczonych przez osoby trzecie usług na rzecz Dostawcy niezbędnych do świadczenia Usług, zmiany w zakresie oferty świadczonych Usług.
2. Zmiany Regulaminu, które nie wpływają na specyfikację, jakość oraz sposób świadczenia Usługi, nie stanowi zmiany Umowy.
3. Dostawca o zmianie Regulaminu poinformuje Klienta drogą elektroniczną na podany przez niego adres kontaktowy
4. Klient będący Konsumentem ma prawo do złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy w terminie 14 dni od chwili poinformowania przez Dostawcę o zmianie Regulaminu. W przypadku Klienta nie będącego Konsumentem termin na złożenie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy wynosi 7 dni.
5. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 4 powinno zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem oświadczenia składanego przez Klienta będącego Konsumentem. Powyższy rygor nie dotyczy Konsumentów.
6. Wszelkie spory powstałe w związku z Umową Strony podejmują się rozwiązywać w drodze polubownej.
7. W przypadku, gdyby osiągnięcie porozumienia nie było możliwe, Strony poddadzą spór sądowi powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę Dostawcy. Postanowienia niniejszego ustępu nie dotyczą Konsumentów.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminie, regulaminach szczegółowych, w Umowie i Cennikach stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu cywilnego i Ustawy, a w przypadku Konsumentów – ustawę z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta.
9. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na

stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).